

# Ajajaj... Něco nesedí?

# kabea.cz

Rozhodli jste se zboží vrátit? Nebo je nutné jej reklamovat? I to se může stát :-)  
Budeme od vás potřebovat několik údajů.

Číslo objednávky  
(faktury):

Které zboží vracíte  
(kód a barva)?

Jaký je důvod  
vrácení?

Jedná-li se o reklamaci,  
popište závadu:

<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>

Přejete si zboží vyměnit?

Ano

Chci místo něj toto: →

Kód zboží (nebo název):

Barva:

Ne

## VAŠE KONTAKTNÍ ÚDAJE

E-mail:

Telefon:

Kód banky:

Číslo účtu:  
(IBAN)

(V případě, že jste platili kartou on-line, vrátíme peníze na kartu.)

Datum:

Podpis:

---

**ZBOŽÍ ZAŠLETE  
NA ADRESU:**

**KABEA s.r.o.  
Pražákova 50d  
619 00 Brno**

**Česká republika**

## DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO RYCHLÉ A BEZPROBLÉMOVÉ VYŘÍZENÍ

- ▶ V případě vrácení nesmí být zboží poškozené, nošené a musí obsahovat všechny náležitosti jako je igelitový obal (fólie, igelit, ve kterém zboží dorazilo), visačku (pokud jej zboží obsahovalo) a tento formulář s fakturou (může být kopie).
- ▶ Zásilka nesmí být na dobírku (nebude převzata).
- ▶ V případě reklamace zašlete vyfocený podací lístek s číslem vašeho účtu na e-mail [reklamace@kabea.cz](mailto:reklamace@kabea.cz). Při uznání reklamace je poštovné proplaceno.
- ▶ Pokud je zboží, některá jeho část nebo obal zboží poškozen, či vůbec nevrácen, prodávající naučtuje kupujícímu poměrnou částku za toto poškození (nedodání) a kupujícímu bude tato hodnota odečtena z vrácené částky.

**Děkujeme vám! Vše vyřídíme v co nejkratší době a brzy se vám ozveme.**

**Je něco nejasné?** Jsme tu pro vás: telefon +420 608 299 443, [info@kabea.cz](mailto:info@kabea.cz)